

# GARANZIE E CENTRI ASSISTENZA POST- VENDITA





















Per i prodotti il cui marchio è riportato in queste due pagine rivolgetevi direttamente al centro assistenza indicato.



	PRODOTTO	GARANZIA	CENTRO ASSISTENZA
<b>3M</b>	LAVAGNE LUMINOSE	5 anni	Centro Assistenza <b>3M VISUAL IMAGING s.r.l.</b> Tel. 02.45.100.880 Fax 02.45.103.446
	CUCITRICI	Vedi catalogo Lyreco	<b>Servizio Assistenza ACCO ITALIA SPA</b> Tel. 800.848.616 Fax 02.82.55.835
	SCHERMI DA PROIEZIONE		
	LAVAGNE		
	PLASTIFICATRICI	2 anni	
	RILEGATRICI / TERMORILEGATRICI		
	TAGLIERINE		
DISTRUGGI DOCUMENTI	3 anni		
VIDEOPROIETTORI			
<b>ALUMINOR LUMINAIRES</b>	LAMPADE	2 anni	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>BELKIN®</b>	PRESE FILTRATE	Vedi catalogo Lyreco	<b>Centro Assistenza BELKIN LIMITED</b> Tel. 02.69.43.02.51
	PRODOTTI COLLEGATI ALLE PRESE FILTRATE	Belkin provvederà a riparare o sostituire qualsiasi tipo di attrezzatura danneggiata (da un sovraccarico, da un fulmine o da un picco di corrente) se dovutamente collegata al dispositivo di protezione Belkin, fino al valore massimo indicato sul lato anteriore della confezione: - 1.861.307: assicurazione prodotti collegati fino a 40,000 Euro, - 1.861.329: assicurazione prodotti collegati fino a 150,000 Euro, - 1.861.331: assicurazione prodotti collegati fino a 275,000 Euro.	
<b>BIALETTI</b>	MACCHINA DA CAFFÈ	1 anno	<b>Servizio Clienti BIALETTI</b> N. Verde 800.011.045
<b>Bi-Office</b>	LAVAGNE	2 anni	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>brother®</b> at your side	STAMPANTI E MULTIFUNZIONE	Vedi catalogo Lyreco	<b>Centro Assistenza BROTHER ITALIA</b> Tel. 02.95.00.19.777 Internet: <a href="http://www.brother.it">www.brother.it</a> alla voce "Area supporto"
	ETICHETTATRICI	1 anno	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>BURONOMIC®</b>	ARREDAMENTO PER L'UFFICIO	5 anni	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>Canon</b>	CALCOLATRICI / FOTOCAMERE	Vedi catalogo Lyreco	<b>Servizio Clienti CANON</b> Tel. 848.800.519
<b>CASIO</b>	CALCOLATRICI	1 anno	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>CITIZEN</b> Micro HumanTech	CALCOLATRICI	2 anni	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>company WATER</b> INDIVIDUAL WATER PRODUCTS	EROGATORE DI ACQUA E BIBITE BIG BOX BASIC	2 anni	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
<b>DAHLE</b>	TAGLIERINE	Vedi catalogo Lyreco	<b>Centro Assistenza CAIMI</b> assistenza@caimiluigi.it Tel. 02.400.28.297
<b>DYMO</b>	ETICHETTATRICI / BILANCE	2 anni con la possibilità di prolungare la garanzia di ulteriori 12 mesi (solo per etichettatrici) registrandosi sul sito Internet <a href="http://www.dymo.it">www.dymo.it</a> entro 14 gg dall'acquisto della macchina (istruzioni all'interno delle confezioni)	<b>Centro Assistenza DYMO</b> Internet: <a href="http://www.dymoservice.com">www.dymoservice.com</a> (sezione ITALIA) alla voce "Registrazione prodotto difettoso"
<b>EPSON®</b>	VIDEOPROIETTORI	Vedi catalogo Lyreco	<b>Centro Assistenza EPSON</b> N. Verde 800.80.401 <b>Assistenza telefonica</b> Tel. 06.60.52.15.02
	STAMPANTI E MULTIFUNZIONE		
	PLASTIFICATRICI / RILEGATRICI	Vedi catalogo Lyreco	<b>Servizio Clienti LYRECO</b> N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	CUCITRICI / PERFORATORI		

# GARANZIE E CENTRI ASSISTENZA POST- VENDITA

Per i prodotti non presenti in queste due pagine potete invece contattare il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde 800.812.661**.

	PRODOTTO	GARANZIA	CENTRO ASSISTENZA
	DISTRUGGI DOCUMENTI	2 anni	Centro Assistenza <b>FELLOWS LEONARDI</b> Tel. 071.73.00.41
	PLASTIFICATRICI		
	RILEGATRICI		
	TAGLIERINE		
	STAMPANTI E MULTIFUNZIONE	Vedi catalogo Lyreco	Centro Assistenza HP Tel. 848.800.871
	MEMORIE USB / DISCHI RIGIDI	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Assistenza IMATION Tel. 02.21.043.818
	CALCOLATRICI	1 anno	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	CUCITRICI MEDIE / GRANDI	Vedi catalogo Lyreco	
	PERFORATORI		
	ACCESSORI PER PC PORTATILI	Vedi catalogo Lyreco	Supporto Tecnico <b>KENSINGTON</b> Tel. 02.48.27.11.54
	MOUSE		
	TASTIERE		
	ACCESSORI PER LAVAGNE		
	LAVAGNE	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	ARREDAMENTO PER L'UFFICIO	2 anni	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	MACCHINA PER IL CAFFÈ	2 anni	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	PAPERSHOW™	1 anno	Servizio Clienti OXFORD Tel. 049.899.50.11 Internet: www.papershow.com alla voce "Support Centre"
	ARMADIO EASYOFFICE	5 anni	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	MOBILI E ACCESSORI	2 anni	
	SEDIE	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	CASSEFORTI	1 anno	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	AUTENTICATORI		
	STAMPANTI E MULTIFUNZIONE	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Clienti SAMSUNG N. Verde 800.72.67.864
	MONITOR		
	CUFFIE PER TELEFONI E PC	1 anno	Assistenza Tecnica SENNHEISER Tel. 039.49.84.259 customer.service@exhibo.it Garanzia Servizio Clienti Lyreco
	VIDEOPROIETTORI	3 anni	Centro Assistenza N. Verde 800.780.034
	LAMPADE VIDEOPROIETTORI	3 mesi o 200 ore	
	MOUSE	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	TASTIERE		
	CUFFIE PC		
	GRUPPI DI CONTINUITÀ		
	LAMPADE	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	MEMORIE USB / DISCHI RIGIDI	2 anni	Centro Assistenza VERBATIM N. Verde 800.388.322.22
	BILANCE / PESALETTERE	3 anni	Servizio Clienti LYRECO N. Verde 800.812.661 Fax 02.95.06.237
	PUNTATORE LASER	2 anni	
	FAX	Vedi catalogo Lyreco	Servizio Clienti SAGEMCOM Tel. 848.35.00.22

Garanzie e centri assistenza post-vendita

**Le sotto riportate condizioni generali di vendita prevalgono, salvo specifica "Lyreco", su qualsiasi altra indicazione eventualmente riportata sui prodotti propria Clientela saranno quindi principalmente regolate dalle presenti**



## Ordini

Gli ordini dei prodotti da parte dei Clienti, sono da considerarsi sempre irrevocabili e possono essere trasmessi a Lyreco tramite:

- > internet: [www.lyreco.com/OLO](http://www.lyreco.com/OLO)
- > telefono  **800.812.661**
- > fax: 02/95.06.237



## Integrazioni agli ordini

Una volta pervenuto l'ordine dei prodotti a Lyreco, lo stesso è considerato definitivo e i relativi prodotti sono immediatamente preparati per la spedizione: quindi, eventuali integrazioni saranno gestite con la creazione di un nuovo ordine di prodotti.




## Prezzi

I prezzi dei prodotti sono redatti in base al listino di Lyreco in vigore al momento dell'ordine stesso e s'intendono al netto dell'I.V.A.

Lyreco si riserva il diritto di modificare il predetto listino in ogni momento e senza preavviso.

Per avere sempre il prezzo dei prodotti riservato ad ogni singolo Cliente, aggiornato alle ultime quotazioni, è sufficiente collegarsi a [www.lyreco.com/OLO](http://www.lyreco.com/OLO) e digitare la propria login e password.

Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti di Lyreco al  **800.812.661**.



## Prodotti

Lyreco si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti in ogni momento e senza preavviso, nel totale rispetto delle leggi in vigore in tema di sicurezza.

In caso di mancanza a magazzino di alcuni prodotti ordinati, Lyreco sostituirà gli stessi con altri dalla stessa funzionalità e di qualità uguale o superiore.

La riproduzione dei colori dei prodotti a catalogo è da intendersi come indicativa, poiché in fase di stampa non può essere garantita l'esatta fedeltà.



## Trasporto

Per tutti gli ordini di importo uguale o superiore a € 50,00 (I.V.A. esclusa) il trasporto dei prodotti ordinati sarà eseguito franco destino e senza spese. Per ordini inferiori a tale importo, sarà applicato un addebito in fattura di € 5,00 (I.V.A. esclusa) quale contributo alle spese di spedizione.

**Non è richiesto alcun contributo assicurativo, poiché tutte le spedizioni Lyreco sono già assicurate.**



## Termini di consegna

Per tutti gli ordini pervenuti a Lyreco entro le ore 17.00, la consegna sarà eseguita entro il giorno lavorativo successivo (24 ore), in 48/72 ore per il Sud e le Isole. Per quanto riguarda gli ordini di timbri personalizzati pervenuti a Lyreco entro le ore 12.00, la consegna sarà eseguita in 48 ore.

Tutto ciò per i prodotti presenti in pronta consegna nel magazzino Lyreco, e salvo cause di forza maggiore, casi fortuiti, ferie e festività, località di consegna disagiate e ordinativi di volume eccezionale (uguale o superiore a 1 bancale).



*Per ordini uguali o superiori a 250 risme non sono garantiti i tempi di consegna standard.*



## Controllo della merce

Il Cliente (e/o il ricevente) è tenuto a controllare, al momento della consegna e rigorosamente alla presenza del trasportatore, solo l'integrità dei colli consegnati e il relativo numero.

In caso di differenza sul numero dei colli o di danneggiamento degli stessi, il Cliente può ritirare il materiale consegnato ma deve apporre una firma con riserva sul DDT, specificando la problematica riscontrata e mettendosi immediatamente in contatto con il Servizio Clienti Lyreco per la soluzione immediata della problematica stessa; diversamente, Lyreco non risponderà di colli mancanti o danneggiati.

Ciò premesso, il controllo della merce all'interno dei colli consegnati deve essere compiuto dal Cliente (e/o dal ricevente), entro 48 ore dalla consegna, con obbligo d'immediata segnalazione degli eventuali difetti o discrepanze, esclusivamente al Servizio Clienti.

Per tale controllo non è richiesta la presenza del trasportatore, in quanto non autorizzato al ritiro dei prodotti all'interno dei colli.



## Resi merce

**30 giorni per cambiare idea dopo la data di consegna**

Lyreco accetta resi merce dei prodotti a catalogo entro 30 giorni dalla data di consegna, previo accordo con il Servizio Clienti.

Non si accettano resi (e annullamenti d'ordine) per i prodotti fuori catalogo.

### ⊗ ATTENZIONE:

I prodotti non potranno in ogni caso essere resi se non in perfette condizioni per la vendita e nell'imballo originale, pena la rifatturazione dei prodotti stessi al Cliente da parte di Lyreco. Questo vale in particolare modo per i prodotti contrassegnati sulla scatola dal simbolo **⊗** e quelli presenti nelle pagine del catalogo Lyreco riportanti il medesimo simbolo.

Tali prodotti infatti, una volta aperta la confezione, non potranno in alcun modo essere resi!



**e formale deroga da parte di Lyreco Italia S.p.A. (in seguito, più semplicemente da parte del produttore. Le obbligazioni che sorgeranno tra Lyreco e la condizioni generali di vendita e dagli artt. 1470 e segg. del c.c. (vendita).**



## Fatturazione

La fatturazione degli ordini da parte di Lyreco avviene alla fine di ogni mese.

Eventuali discordanze tra l'ordine e la merce consegnata saranno regolate nel totale rispetto delle condizioni riportate nel punto "Controllo della merce", mediante nota di credito, o direttamente in fattura, se segnalate prima dell'emissione della fattura stessa.

L'importo dell'ordine nella relativa fattura non verrà modificato.

**Il controllo dell'esattezza della fattura deve essere eseguito dal Cliente alla ricezione della stessa. Eventuali differenze devono obbligatoriamente essere comunicate esclusivamente al Servizio Clienti, che è l'unico organo competente e autorizzato all'emissione di una nota di credito.**



## Pagamenti

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti tramite ricevuta bancaria, detta Ri.Ba., o tramite Rapporto Interbancario Diretto, detto RID, a 30 giorni data fattura fine mese.

Per eseguire la riconsegna a Lyreco, basta chiamare il Servizio Clienti o inviare un fax specificando in modo dettagliato:

- > la data d'acquisto;
- > il numero d'ordine;
- > il/i codice/i del/dei prodotto/i;
- > il motivo del reso;
- > il nome della persona a cui fare riferimento;
- > la quantità precisa da rendere.

Per le richieste via fax, s'invita ad allegare una copia del documento di trasporto relativo alla consegna effettuata da Lyreco. All'atto del ritiro da parte del trasportatore Lyreco, il Cliente è tenuto a produrre il documento di reso. In mancanza di questo e degli altri documenti sopra citati, il trasportatore Lyreco non è autorizzato a effettuare il ritiro.

In ogni caso, il ritiro potrà essere compiuto solo presso l'indirizzo di consegna.



Eventuali deroghe dovranno essere autorizzate preventivamente da Lyreco mediante apposito modulo sottoscritto da entrambe le parti. Nel rispetto delle proprie procedure, Lyreco si riserva di riconoscere alla propria Clientela un credito variabile in funzione dello sviluppo del rapporto commerciale.

In caso di ritardi nel pagamento da parte del Cliente, Lyreco si riserva la facoltà di intraprendere le azioni opportune per la riscossione del credito, tra cui:

- > dare il mandato per il recupero a società specializzate;
- > addebitare gli interessi di mora;
- > addebitare le spese legali;
- > variare le condizioni di pagamento.

Eventuali tolleranze, da parte di Lyreco, d'infrazioni del Cliente alle obbligazioni che gli derivano dall'insorto vincolo negoziale, non potranno mai costituire precedente, né in ogni caso infirmare la validità delle clausole delle presenti condizioni generali di vendita. Il Cliente, salvo diversa autorizzazione scritta da parte di Lyreco, non potrà sospendere, per nessuna ragione, i propri pagamenti, neppure nel caso d'inizio di un contenzioso da parte di o nei confronti di Lyreco medesima.

Il servizio amministrazione pagamenti è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, al numero 02/95.94.43.90.

### ATTENZIONE:

I venditori e i trasportatori Lyreco non sono autorizzati a ritirare pagamenti in contanti.



## Garanzia e assistenza

In generale, tutti i prodotti sono garantiti per 12 mesi da ogni difetto di materiale e di fabbricazione, salvo diversa indicazione riportata all'interno del catalogo accanto al prodotto.

Esempio:



Prevale sempre e comunque la garanzia indicata dal produttore all'interno della confezione.

Per maggiori informazioni sulla garanzia e assistenza di alcuni dei marchi e prodotti presenti a catalogo si rimanda alle pagine 548/549.

Il diritto di garanzia decade alla presenza di danni provocati da uso improprio, caduta, manomissione, tentativi di riparazione effettuati da personale non autorizzato, utilizzo d'accessori non originali o in genere da quant'altro dimostri un utilizzo inadeguato del bene. Sono in ogni caso espressamente escluse dalla garanzia tutte le parti estetiche, quelle soggette a usura e tutte le parti per cui non è verificabile l'uso adeguato.

In caso di richiesta di assistenza per riparazione e/o manutenzione Lyreco non risponde dei tempi di attesa dichiarati dai produttori. Durante tale periodo di attesa Lyreco non fornirà alcun prodotto sostitutivo.



## Competenza territoriale

La competenza giudiziale decide ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Lyreco e la propria Clientela in relazione o in conseguenza dell'insorto rapporto contrattuale e quindi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in merito alla sua efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché d'ogni rapporto al medesimo inerente o connesso, e d'ogni relativa ragione di dare e d'avere, spetterà esclusivamente alla sede centrale del Tribunale Civile di Milano.



## D. LGS N° 196 DEL 30/06/03

Lyreco Italia S.p.A. è titolare del trattamento dei dati che saranno utilizzati per l'esecuzione degli ordini, per scopi amministrativi e promozionali nel rispetto della normativa attualmente in vigore DECRETO LEGISLATIVO n. 196 del 30/06/03. Lyreco Italia S.p.A. potrà comunicare i dati del Cliente all'agente di zona e ai suoi collaboratori a conferma dell'avvenuta ricezione dell'informativa.

LYRECO Italia S.p.A.

Sede Legale: Via Victor Hugo, 4 - 20123 Milano - Capitale Sociale: Euro 1.000.000 interamente versato  
Partita IVA, codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 11582010150 - REA n. 1478512.  
Uffici: Via XXV Aprile, 56 - 20040 Cambiagio (MI)

Centro di Distribuzione: Via Maestri del lavoro, 1 - 29010 Monticelli D'Ongina (PC).  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento del socio unico Holding Lyreco Internazionale  
Telefono: 02.95.944.1 - Telefax: 02.95.30.84.05 - Sito: www.lyreco.com e www.lyreco.it

Tutti i diritti di riproduzione, anche parziale, d'adattamento, traduzione e utilizzo sono riservati. © Copyright 2011.