



Together for a sustainable future



# → CODICE ETICO DEI FORNITORI



[eco.lyreco.it](http://eco.lyreco.it)



Per noi, il numero 1 siete Voi!



## → COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI?

### **Lyreco si impegna a svolgere la propria attività rispettando i diritti delle persone e l'ecologia del nostro pianeta.**

Qualche anno fa Lyreco è divenuta firmataria del “Global Compact”, uno standard delle Nazioni Unite largamente diffuso nel commercio responsabile che comprende i diritti umani, le pratiche di lavoro, di anti-corruzione e di tutela dell'ambiente. Essendo un insieme di standard riconosciuti a livello globale e che possono essere applicati universalmente, i Principi del “Global Compact” costituiscono la base del nostro rapporto con i fornitori.

Lyreco, di conseguenza, cercherà di scegliere fornitori che si impegnano in maniera profonda a rispettare tali standard di comportamento etici. Il presente Codice Etico dei Fornitori costituisce un presupposto fondamentale per Lyreco ed i suoi fornitori, al fine di instaurare e mantenere rapporti basati sull'equità, la fiducia, il rispetto per i diritti delle persone, il rispetto della legge e le pratiche di commercio sostenibile.



### **Rispetto della legge**

Lyreco si impegna a rispettare la legge in qualsiasi luogo conduca la propria attività. Ci aspettiamo che i nostri fornitori osservino tutte le leggi, comprese quelle relative all'occupazione, ai diritti umani, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sul luogo di lavoro. Lyreco si rifiuta di avere rapporti commerciali con fornitori che non rispettano la legge.

### **Diritti umani**

I fornitori devono sostenere e rispettare la difesa dei diritti umani contro:

- Ogni forma di lavoro obbligatorio forzato o coatto
- Lo sfruttamento del lavoro minorile
- La discriminazione rispetto all'impiego ed all'occupazione

### **Metodi di lavoro**

Ci aspettiamo inoltre che i fornitori si impegnino a operare secondo i più alti

standard in merito alla salute, alla sicurezza sul luogo di lavoro ed alla gestione dell'ambiente.

Ci aspettiamo che i fornitori:

- Rispettino le leggi fondamentali sul lavoro, comprese quelle riguardanti il monte ore massimo giornaliero, il trattamento economico, l'età minima lavorativa, la privacy e tutte le restanti condizioni di lavoro eque
- Amministrino la propria attività in modo coerente con tutti gli standard di sicurezza applicabili, compresi i requisiti governativi, i requisiti specifici per la sicurezza delle operazioni e delle attrezzature e i requisiti contrattuali
- Identifichino e rispondano di qualsiasi impatto sulla salute pubblica causato dalle proprie operazioni o dall'uso dei propri prodotti e servizi
- Trattino con rispetto i collaboratori infortunati e forniscano assistenza medica per gli infortuni sul luogo di lavoro e le malattie

## Sostenibilità

Ogni collaboratore di Lyreco è responsabile di tener conto dello sviluppo sostenibile in ogni attività quotidiana. Stiamo cercando di avere rapporti commerciali con fornitori che condividono la nostra attenzione e il nostro impegno al fine di creare pratiche di commercio sostenibile. I fornitori, come requisito minimo, dovranno conformarsi a tutte le norme, i regolamenti e le leggi sull'ambiente applicabili nei Paesi in cui svolgono la propria attività.

## Pagamenti indebiti

Il rapporto di Lyreco con i fornitori è basato sulla legalità, l'efficienza e la trasparenza. I fornitori non dovranno offrire pagamenti indebiti di qualsiasi tipo ai collaboratori, manager e direttori di Lyreco o a terzi, con il fine di sviluppare il proprio business e ottenere benefici indebiti.

## Regali e benefici

Al fine di costruire e mantenere un rapporto di trasparenza e fiducia con i partner commerciali, Lyreco non permette ai propri collaboratori, manager e direttori di accettare alcun regalo (esclusi valori nominali) o invito ad eventi sportivi o culturali. Tale norma è valida sia per i collaboratori che per i loro familiari più stretti.

Nota: per "valore nominale" si intende un oggetto dal valore relativamente basso che possa essere difficilmente percepito come strumento finalizzato a influenzare in modo improprio il destinatario, come ad esempio un berretto

## Riservatezza

Lyreco si impegna a gestire le informazioni sensibili sui propri partner commerciali in maniera responsabile. I fornitori hanno il dovere di assumere ogni misura necessaria per proteggere la riservatezza di qualsiasi informazione acquisita nella loro relazione commerciale con Lyreco.

I fornitori non dovranno rivelare tali infor-



mazioni a terzi senza il consenso scritto di Lyreco. Tali informazioni confidenziali possono includere, ad esempio:

- Prezzo dei prodotti
- Costi
- Clienti
- Prezzo ai clienti
- Collaboratori
- Sistemi operativi di Lyreco
- Sistemi informativi



## Privacy

Quando i fornitori trattano informazioni sulla prestazione di servizi per conto della nostra società, richiediamo che tali informazioni vengano gestite in modo confidenziale, siano protette da rivelazioni non autorizzate e siano salvaguardate in modo appropriato. Ogni questione o problema riguardante tale aspetto dovranno essere riportati prontamente all'indirizzo e-mail [raisyourconcern@lyreco.com](mailto:raisyourconcern@lyreco.com)



Nota: Per "Informazioni confidenziali" si intendono tutte le informazioni non pubbliche.



## → QUAL È IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I FORNITORI?

**Il rapporto di Lyreco con il fornitore è basato sulla legalità, l'efficienza e la trasparenza.**

Lyreco agirà affinché sia un rapporto di reciproco beneficio facendo riferimento ai seguenti standard di comportamento:

- Le informazioni presentate dai fornitori rimarranno confidenziali in ogni circostanza e non verranno condivise con la concorrenza.
- Non verrà realizzato alcun pagamento indebito o regalo ai collaboratori dei fornitori con il fine di sviluppare il proprio business e ottenere benefici indebiti
- Non verranno diffuse a terzi osservazioni false o fuorvianti riguardanti i fornitori e i loro prodotti e servizi



Lyreco favorirà processi di appalto per la scelta dei fornitori in modo da massimizzare la trasparenza nel processo di selezione. I fornitori verranno valutati per la qualità, i servizi e i prezzi dei propri prodotti e verranno trattati equamente. In nessuna circostanza la scelta dei fornitori rifletterà interessi personali o rapporti di amicizia. Lyreco assicurerà un riscontro onesto e trasparente alle offerte che verranno rifiutate.

Lyreco assicurerà l'applicazione dei termini di negoziazione e il pagamento secondo gli stessi (a condizione che il fornitore agisca in conformità ai termini del contratto).

## → ESPRIMI I TUOI DUBBI

I fornitori dovranno prontamente riportare violazioni del presente codice o qualsiasi comportamento non etico da parte dei collaboratori di Lyreco ad un manager o ad un direttore della Società e se ciò non fosse possibile potranno scrivere a [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com).

## → LAVORARE CON LYRECO

Nella compilazione delle richieste d'offerta, il fornitore e il suo team di negoziazione dovranno impegnarsi a sottoscrivere il Codice Etico dei Fornitori.



L'Azienda ..... dichiara di aver letto il suddetto "Codice Etico dei Fornitori" e di accettare i principi inseriti in questo documento impegnandosi ad applicarli in modo preciso e puntuale nella Sua relazione con Lyreco.

Data ..... Timbro .....

Firma .....

